

**“МОНГОЛРОСЦВЕТМЕТ” ТӨҮГ-Т ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛД  
ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАЙЛАН**  
/2024 оны нэгдүгээр улирал/

“Монголросцветмет” ТӨҮГ нь өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаа холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагааг сайжруулах зорилгоор энэхүү дүн шинжилгээг хийж гүйцэтгэв.

**“Монголросцветмет” ТӨҮГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:**

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг байгууллагын <http://mongolros.mn/> цахим хуудасны “Бидэнтэй холбогдох”, фэйсбүүк хаяг, Холбоо барих утас 1145-8072, 1145-8380, бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авч байна.

**Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:**

“Монголросцветмет” ТӨҮГ нь 2024 оны нэгдүгээр улиралд 584 өргөдөл, 3 гомдол нийт 587 өргөдөл, гомдол хүлээн авсан байна. Хүснэгтээр харуулбал:

№	Байгууллага	Тоо	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа
1	ӨРГӨДӨЛ	581	573	8
2	ГОМДОЛ	3	3	-
	НИЙТ	584	573	8

**Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлыг агуулгаар, дэлгэрэнгүй харуулбал:**

№	АГУУЛГА	ТОО	ХУВЬ
АЖИЛЧДЫН НИЙГМИЙН АСУУДАЛ БОЛОН ХҮНИЙ НӨӨЦТЭЙ ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ			
1	АЖИЛЛАЖ БАЙСАН ТУХАЙ ТОДОРХОЙЛОЛТ АВАХ	1	0.2%
2	АЖЛЫН БАЙРНЫ ХӨДӨЛМӨРИЙН НӨХЦЛИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ	9	1.5%
3	АЖЛЫН БАЙРНЫ ТОДОРХОЙЛОЛТ	177	30.5%
4	ОРОН СУУЦТАЙ ХОЛБООТОЙ	16	2.8%
5	НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ШИМТГЭЛ ТӨЛСӨН ЛАВЛАГАА АВАХ	-	0%
6	АЖИЛД ТОМИЛОГДСОН, АЖЛААС ЧӨЛӨӨЛӨГДСӨН ТУШААЛЫН ХУУЛБАР ЛАВЛАГАА	78	13.4%
7	ЦАЛИНГИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ АВАХ	46	7.9%
8	ГОМДОЛ ГАРГАХ ТУХАЙ	3	0.5%
9	АЖИЛД ОРОХ ХҮСЭЛТ ГАРГАХ ТУХАЙ	180	31%
10	ТУСЛАМЖ ХҮСЭХ ТУХАЙ	5	0.9%
11	АХМАДЫН БҮРТГЭЛД БҮРТГҮҮЛЭХ ХҮСЭЛТ	43	7.4%
12	ЦАЛИНГИЙН ДУНДАЖ ТОДОРХОЙЛОХ, НӨХӨН ОЛГОВОРТОЙ ХОЛБООТОЙ	22	3.8%
13	ХҮСЭЛТ ГАРГАХ ТУХАЙ	1	0.2%
	НИЙТ		

2024 онд нэгдүгээр улиралд нийт 581 өргөдөл ирсэнээс 573 өргөдөл буюу 98.6% -ыг эцэслэн шийдвэрлэж хариу өгсөн.

8 өргөдөл судлагдаж байна. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй болно.

---oOo--